

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

интернет-магазина «Экспресс» (ИП Владимиров В.В.)

Дата вступления в силу: «11» марта 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, которые могут быть получены ИП Владимировым В.В. (далее — Оператор или Интернет-магазин) при использовании сайта [<https://express-posuda.ru/>] (далее — Сайт).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. Состав персональных данных

2.1. Персональные данные, предоставляемые пользователем самостоятельно:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки товара.

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес пользователя;
- Тип браузера и операционной системы;
- Дата и время посещения Сайта;
- Файлы cookie (данные о посещенных страницах, действиях на Сайте);
- Данные о геолокации (в обезличенном виде).
- Данные, передаваемые счетчиками Yandex.Metrica и Top.Mail.Ru.

## 3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и исполнения соглашений с пользователем.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя в следующих целях:

- Идентификация пользователя при оформлении заказа;

- Связь с пользователем для подтверждения заказа, уточнения деталей доставки и информирования о статусе заказа;
- Исполнение обязательств по доставке товаров (передача данных курьерским службам или транспортным компаниям);
- Обработка платежей (сам Оператор не хранит платежные данные, они обрабатываются через защищенные каналы платежных систем);
- Направление информационных сообщений о статусе заказа;
- Проведение маркетинговых исследований, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, собираемых счетчиками Yandex.Metrica и Top.Mail.Ru для улучшения качества услуг.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе и во исполнение:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устава и иных локальных актов Оператора;
- Согласия пользователя на обработку его персональных данных (оформляемого при регистрации или оформлении заказа на Сайте).

#### **5. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных**

5.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

5.2. Персональные данные пользователя хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, и обрабатываются с использованием автоматизированных систем и средств вычислительной техники.

5.3. Оператор обязуется не передавать персональные данные пользователя третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и следующих случаев:

- Курьерские службы и Почта России — для выполнения адресной доставки заказов (передаются ФИО, адрес, телефон);
- Платежные системы — для обработки оплаты (передаются данные в зашифрованном виде, напрямую, минуя серверы Оператора);
- Провайдеры хостинга и технической поддержки — для обеспечения работы Сайта и базы данных;
- Владельцы систем аналитики (Yandex, VK) — для сбора статистики посещаемости. Используемые на Сайте счетчики (Yandex.Metrica, Top.Mail.Ru) собирают технические данные в обезличенном виде.

5.4. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с пользователем для контроля качества обслуживания и урегулирования спорных ситуаций.

#### **6. Защита персональных данных**

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Меры безопасности включают в себя использование SSL-шифрования при передаче данных, антивирусную защиту, разграничение прав доступа сотрудников к базам данных, регулярное резервное копирование.

## **7. Права пользователя. Сроки хранения и удаления**

7.1. Пользователь имеет право в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, обратившись к Оператору по контактам, указанным в разделе 9.

7.2. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронный адрес Оператора. После получения такого уведомления обработка персональных данных пользователя будет прекращена, а данные удалены в течение 30 рабочих дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством (например, для исполнения налоговых обязательств по совершенным ранее покупкам).

7.3. Пользователь имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.4. Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях бессрочно, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. По окончании срока хранения или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора и обязательна для применения неопределенным кругом лиц, взаимодействующих с Оператором.

8.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

## **9. Контакты и вопросы по обработке данных**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации своих прав, пользователь может обращаться к Оператору:

- Индивидуальный предприниматель: Владимир Владимирович
- ИНН: [232000328400]
- ОГРНИП: [304232012800128]
- Адрес для корреспонденции: 660093 г. Красноярск, ул. Вавилова, 1 стр. 51
- Электронная почта для обращений: 2746570sz@mail.ru